

EXPERIENCIAS
Wolters Kluwer

“ a3ERP | sales mobility nos permite tener una red comercial más efectiva y productiva”

Ana Galván | Responsable comercial de Ibermascota

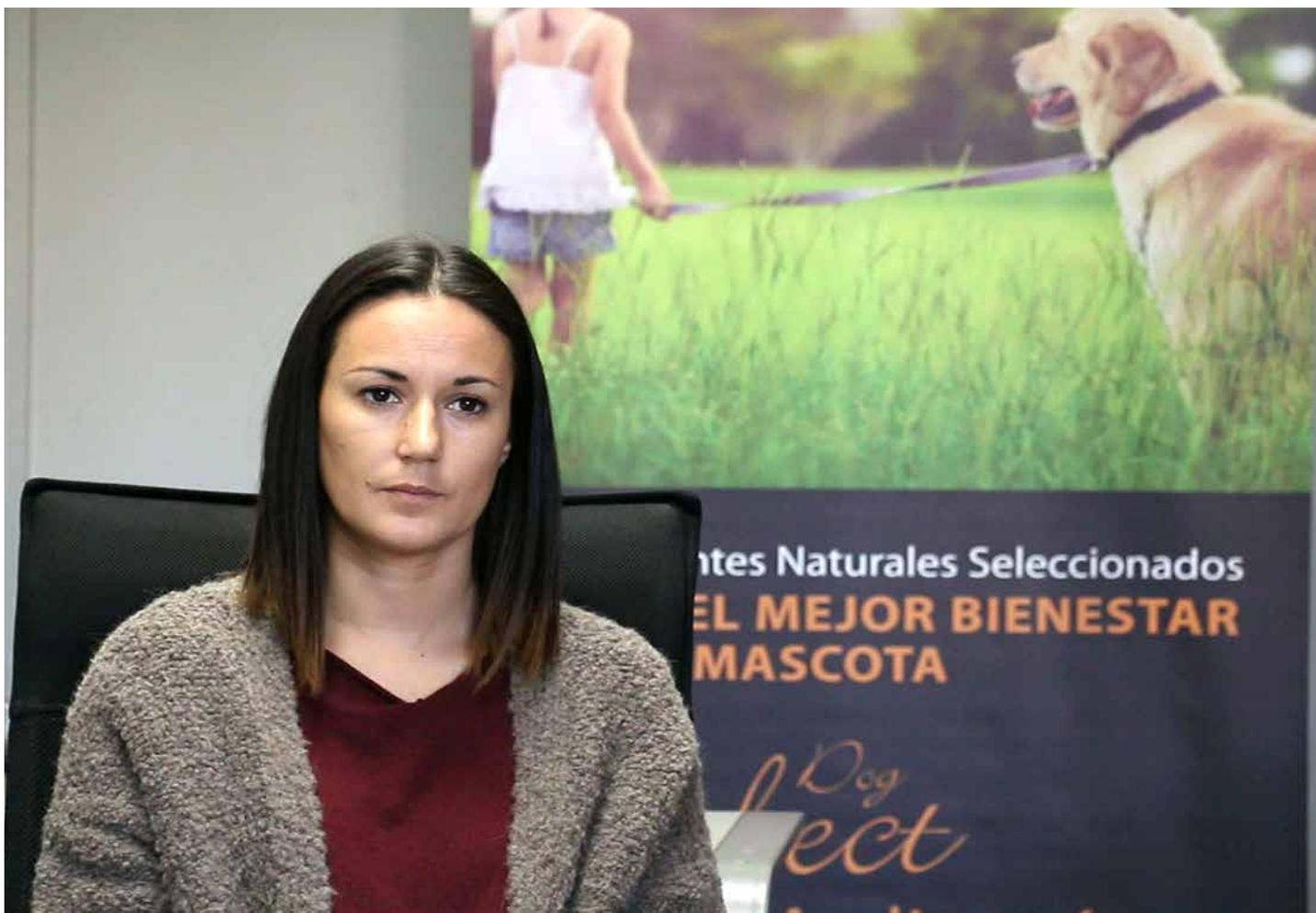


Sector:
Alimentación para mascotas

Tamaño:
9 trabajadores

Lugar:
Sant Antoni de Vilamajor
(Barcelona)

Solución:
a3ERP | sales mobility



Ibermascota es una compañía con 10 años de experiencia dedicada a la venta y distribución de productos alimenticios y accesorios para mascotas de todo tipo: perros, gatos, caballos, pájaros, roedores, peces, animales de granja y otros. Con sede en Sant Antoni de Vilamajor (Barcelona), cuenta con una amplia cartera de productos de reconocidas marcas, como Picart, de la que es distribuidora oficial en Barcelona y Girona.

“ El mercado nos pedía una solución comercial móvil dinámica, rápida y que nos permitiera trabajar sin depender de la conexión a Internet

Ibermascota, que desde hace años gestiona su negocio con la solución integral para pymes de Wolters Kluwer **a3ERP**, detectó que su red comercial requería de un apoyo tecnológico móvil que mejorara su actividad diaria y, sobre todo, la atención a sus clientes. Por este motivo implantaron **a3ERP | sales mobility**, una app que permite a su fuerza de ventas realizar gestiones comerciales desde cualquier dispositivo móvil y sincronizarlas de forma automática con **a3ERP**. “Nos planteamos implantar **a3ERP | sales mobility** por una necesidad del propio mercado. Nuestros clientes están acostumbrados a recibir no solamente la visita comercial sino todas las novedades, catálogos, etc., y esta herramienta, con muy poco peso, nos ofrece muchas posibilidades para dar respuesta a esta situación”, apunta Ana Galván, responsable comercial de Ibermascota.

“Con **a3ERP | sales mobility** podemos mostrar imágenes y vídeos de nuestro catálogo de productos, de una forma dinámica, más rápida, que nos permite trabajar offline, sin depender de conexión a Internet. Hasta ahora manejábamos ordenadores portátiles conectados a wifi o a Internet y estábamos siempre condicionados a tener una buena red. Ahora, con el nuevo sistema realizamos nuestros pedidos sin necesidad de conectarnos a la red”, continúa Galván.

“ El prepedido nos permite evitar errores y detectar en el mismo momento la posible entrada de productos de la competencia

Aparte del “ahorro de tiempo” que esta solución ha supuesto para los comerciales de Ibermascota, que ahora no tienen que entrar los pedidos cuando finalizan su jornada de visitas, la responsable comercial de Ibermascota destaca varias funcionalidades de la herramienta. “El prepedido nos parece espectacular, ya que nos permite ver lo que normalmente suele pedir cada cliente, algo clave porque muchos de nuestros productos son muy parecidos, y así tenemos una imagen muy clara de si está pidiendo lo de siempre o no y podemos evitar errores y detectar en el mismo momento, de una forma muy sencilla y muy gráfica, la posible entrada de productos de la competencia”.

Por otro lado, Galván pone de relieve la geolocalización de los comerciales que posibilita esta solución. “El hecho de geolocalizar a nuestros comerciales es también muy importante porque nos permite controlar el seguimiento de las visitas, ver cómo funciona y si se hacen los seguimientos de las rutas correctamente”.

“ Gracias a a3ERP | sales mobility, somos mucho más efectivos y más productivos

La información que proporciona a3ERP | sales mobility a la compañía a través de las tablets de sus comerciales es fundamental para la responsable comercial de Ibermascota. “La información que recibimos de las estadísticas que se van generando es inmediata, lo que nos permite hacer un análisis mucho más exhaustivo sobre la cantidad de ventas que realizan y la cantidad de visitas”, subraya Galván.

Pero la contribución de la solución de Wolters Kluwer al desarrollo del negocio de la compañía va más allá. “Tenemos una poderosa herramienta de análisis con el business intelligence que nos ayuda a diseñar nuestra estrategia comercial. Nuestros comerciales ahorran mucho tiempo porque realizan los pedidos en el mismo momento de la visita. Gracias a esto, somos mucho más efectivos y, por consiguiente, más productivos. La gestión del tiempo es primordial en a3ERP | sales mobility”, concluye Galván.

En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones **creando negocios más competitivos** con **soluciones inteligentes y fáciles de usar**.

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Sus Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo y tiene actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

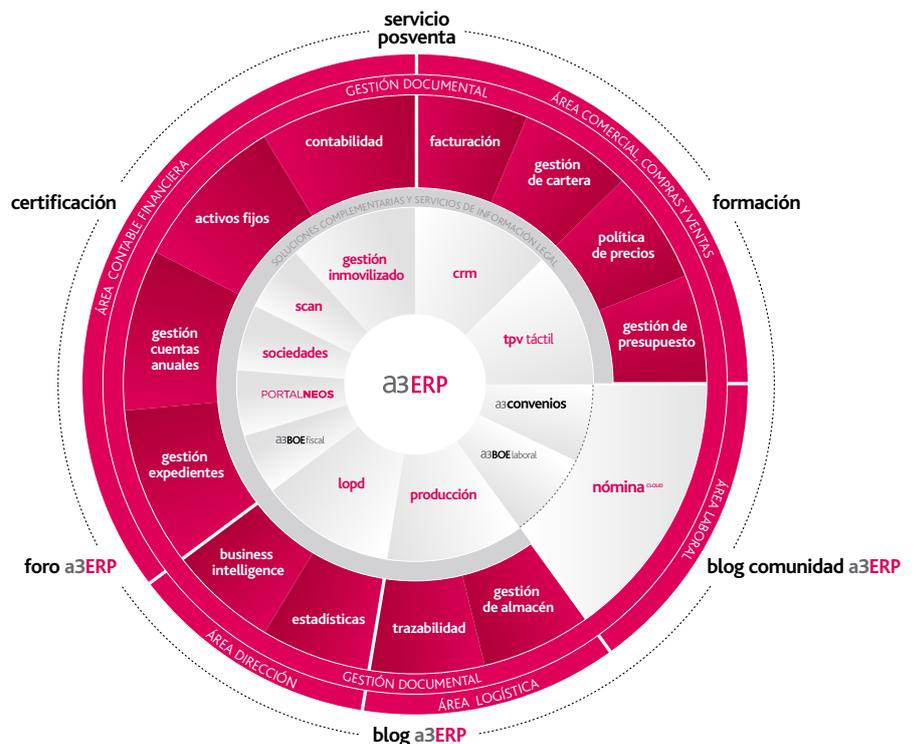
a3ERP

Solución integral de gestión para PYMES

“ **Desarrollar soluciones pensando en las pymes es nuestra forma de trabajar, y a3ERP es nuestro mejor resultado** ”

“ **Somos la única compañía en España que ofrece Soluciones integrales de software de gestión, información, servicios y formación, favoreciendo la productividad y la eficiencia de las empresas** ”

a3ERP es la **Solución de gestión empresarial** que integra todas las áreas de la pyme de una forma **ágil y sencilla**, contribuyendo a **aumentar tu productividad, competitividad** y a facilitar la toma de decisiones para una **gestión global y eficiente** de tu empresa.



En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS
QUE SOFTWARE

Soporte posventa

Un espacio de comunicación dinámica, permanente y fiable

- **Soporte online** Espacio virtual donde encontrarás todas las respuestas gracias a nuestro histórico y potente motor de búsqueda y podrás formular tus propias consultas, que serán atendidas por nuestros especialistas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área Clientes de nuestra página web encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS



www.wolterskluwer.es

Tel. 902 330 083

comerciala3@wke.es

 Wolters Kluwer España

 www.facebook.com/A3Software

 @A3Software @a3ERP



Soluciones integrales de
gestión para Despachos
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel
www.wolterskluwer.es

