

EXPERIENCIAS  
Wolters Kluwer

“ Con a3ASESOR | pensiones ofrecemos un servicio que nos diferencia de la competencia

María Moreno | Directora de MS Consultors Assessors



Sector:  
Asesoría y consultoría

Tamaño:  
2 empleados

Lugar:  
Terrassa (Barcelona)

Soluciones:  
a3ASESOR | pensiones



**MS Consultors Aessors** es una asesoría empresarial con diez años de trayectoria, situada en Terrassa (Barcelona) e integrada por un equipo de profesionales especializados en servicios aplicados a distintas áreas de Consultoría y Asesoramiento de Empresas (Laboral, Fiscal, Contable, Mercantil, Jurídico y Legal) así como Servicios de Ingeniería. Con la vocación de prestar soporte global y personalizado a sus clientes, este despacho ofrece un servicio de asesoría integral para compañías de cualquier dimensión, así como autónomos, emprendedores que quieren poner en marcha un negocio y particulares.

## “ Con a3ASESOR | pensiones encontramos una respuesta sencilla y fiable a la demanda de nuestros clientes

En 2012, MS Consultors Aessors llevó a cabo una renovación de la imagen del despacho que supuso un punto de inflexión en el devenir de su negocio y le generó la necesidad de incorporar a su oferta nuevos servicios. “El cambio de imagen que atrajo muchos clientes nuevos, la mayoría de los cuales nos pedían ayuda con sus jubilaciones o con sus incapacidades. Fue en ese momento cuando decidimos implantar **a3ASESOR | pensiones** y ofrecerlo a nuestros clientes”, apunta María Moreno, Directora de MS Consultors Aessors.

La responsable del despacho pone de relieve la sencillez de uso de esta solución de Wolters Kluwer, que proporciona cálculos y simulaciones inmediatos para asesorar a empresarios y trabajadores sobre qué edad de jubilación les resulta más favorable: “Es muy intuitivo, fácil de utilizar y minimiza mucho el tiempo de cualquier cálculo que tengas que realizar. Ahora somos productivos, porque en muy poco tiempo realizas un cálculo que antes podría llevar un día entero”, destaca.



## “ La aplicación calcula la pensión en el momento, un aspecto muy bien valorado por el cliente que hace que nos recomiende

En relación con la inmediatez, Moreno resalta también la integración de **a3ASESOR | pensiones** con la solución de nóminas **a3ASESOR | nom**: “El hecho de poder integrar desde **a3ASESOR | nom** los datos directamente al programa de cálculo de pensiones facilita mucho el trabajo. En el momento en el que tienes todos los datos calculados de un trabajador con sus nóminas y los históricos en el programa, pasarlos al aplicativo de pensiones nos lleva dos segundos”.

Esto permite que en la primera visita “ya le puedas dar respuesta al cliente, entregándole un documento con total tranquilidad y total fiabilidad porque sabes que los cálculos están bien realizados y que el programa está en todo momento actualizado acorde a la normativa vigente”, añade Moreno.

Esta rapidez es clave para la satisfacción del cliente. En este sentido, la directora del despacho pone de relieve que la acogida del servicio “está siendo muy buena porque la aplicación calcula pensión en el momento, el mismo día, un aspecto muy bien valorado por el cliente, que se va satisfecho y hace que nos recomiende a otros.”

## “ El servicio permite fidelizar al cliente, que deposita su confianza en nosotros al ver la seguridad que ofrece el cálculo

MS Consultors Assessors utiliza diversos canales para dar a conocer a sus clientes y potenciales su servicio de asesoramiento en pensiones, “tanto vía e-mail como redes sociales, sobre todo Twitter y Facebook”, indica Moreno, que destaca también la importancia de “aprovechar campañas como la de la renta para comunicar este servicio”.

Fidelización y diferenciación son las palabras clave que marcan el discurso de Moreno a la hora de hacer balance sobre las ventajas de la incorporación de **a3ASESOR | pensiones**. “Nos permite fidelizar al cliente, que deposita su confianza en nosotros al ver la seguridad que ofrece el cálculo. Muchas veces, los clientes vuelven para confirmar que les ha llegado la carta con el mismo dato que nosotros le dijimos. Eso hace que esa persona venga por otro tema totalmente diferente”.

Además, la directora de MS Consultors Assessors está convencida de que su despacho “está totalmente diferenciado de la competencia” gracias a **a3ASESOR | pensiones**, porque le permite “ofrecer un servicio diferencial” que no ofrecen otras asesorías de su zona.



En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones **creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar**.

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Sus Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo y tiene actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

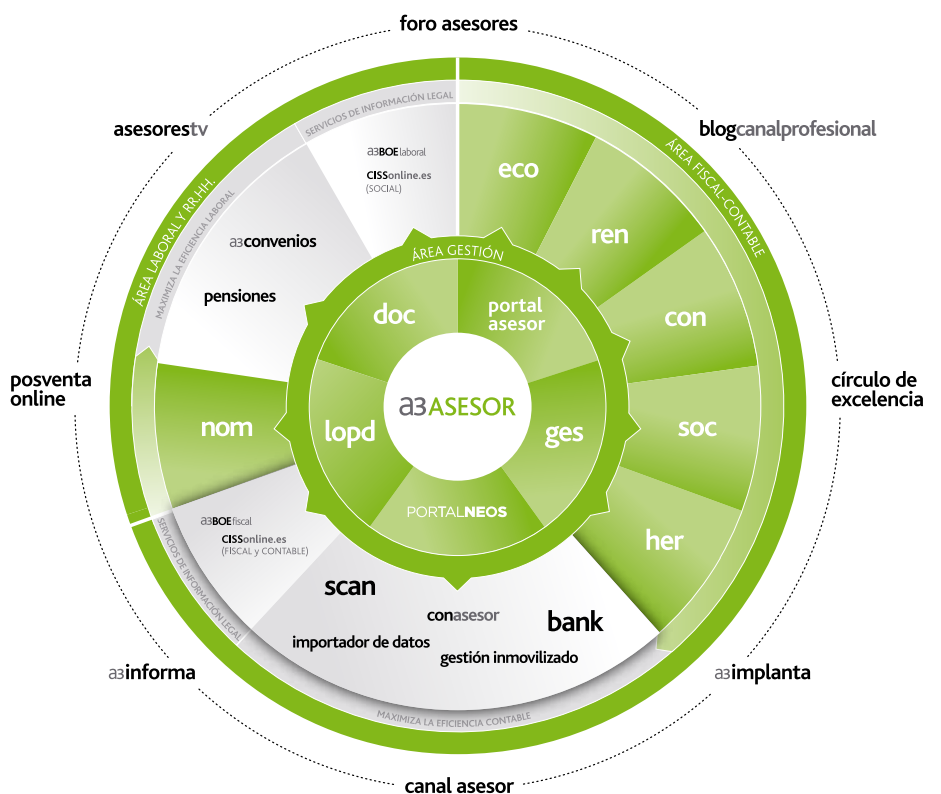
## a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

“ Ofrecer Soluciones que aporten valor maximizando la eficiencia del Despacho es nuestro mayor propósito y a3ASESOR, nuestro mejor resultado

“ Somos la única compañía en España que ofrece **Soluciones integrales de software de gestión, información, servicios y formación**, favoreciendo la productividad y la eficiencia de las empresas

a3ASESOR es la **Solución integral de software de gestión, información, servicios y formación** que se adapta a las distintas formas de trabajo de todas las áreas del Despacho Profesional. Con a3ASESOR podrás realizar una **gestión centralizada de usuarios y de clientes**, mejorando así la productividad, la eficiencia y la rentabilidad de tu Despacho.



En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS  
QUE SOFTWARE

## a3Customer Support

Un soporte omnicanal siempre disponible y accesible

- **a3responde** Canal online de soporte posventa que te ofrece respuestas de forma inmediata a través de ayudas contextualizadas integradas en tus soluciones o de la web [www.a3responde.com](http://www.a3responde.com), con más de 10.000 documentos de consulta sobre el uso de las soluciones Wolters Kluwer, así como la aplicación de novedades normativas y actualizaciones.
- **Consultas web** Como complemento a a3responde, también puedes enviarnos tus consultas o dudas vía web a través de tu Área de Cliente.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área de Cliente encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

## Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS



[www.wolterskluwer.es](http://www.wolterskluwer.es)

Tel. 902 330 083

[es-comerciala3@wolterskluwer.com](mailto:es-comerciala3@wolterskluwer.com)

 Wolters Kluwer Asesores

 [www.facebook.com/WoltersKluwerAsesores](https://www.facebook.com/WoltersKluwerAsesores)

 @WKAseores



Soluciones integrales de  
gestión para Despachos  
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel  
[www.wolterskluwer.es](http://www.wolterskluwer.es)

