

EXPERIENCIAS  
Wolters Kluwer

“ a3ERP nos permite ofrecer una solución adaptada a las necesidades de nuestros clientes de forma fácil y rápida

Ignacio González | Gerente de ID@ (Integración y Desarrollo de Aplicaciones)

Partner Gold Autorizado



Lugar:  
Zaragoza

Tamaño:  
11 empleados

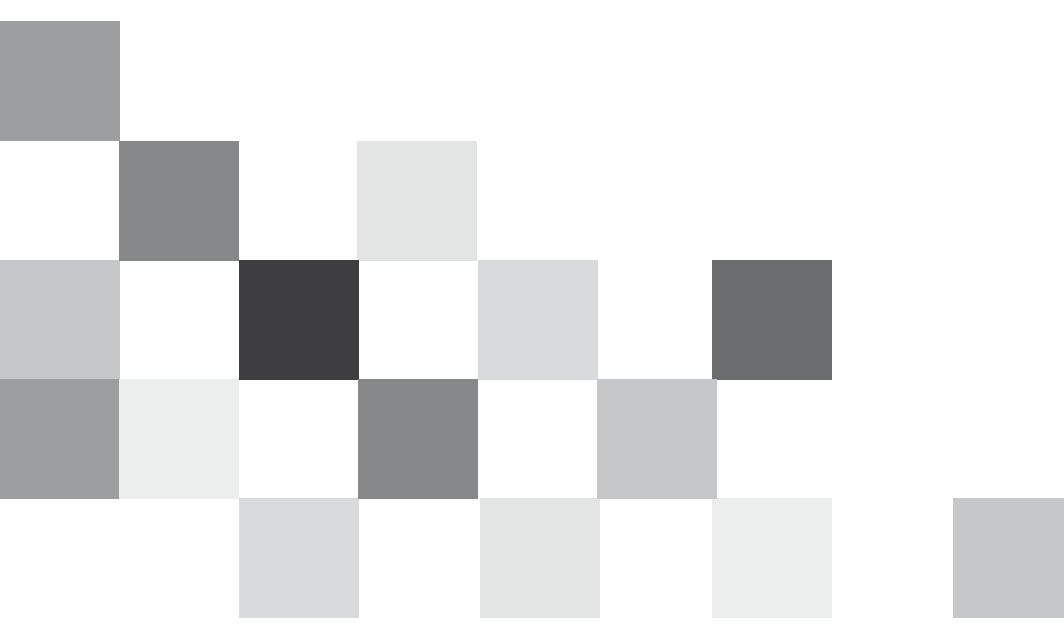
Solución:  
a3ERP



ID@, Integración y Desarrollo de Aplicaciones, es una empresa informática fundada en Zaragoza en el año 2000 fruto de la unión de un grupo de profesionales con amplia experiencia en el sector del software y del hardware con el propósito de dar un soporte informático integral a las pequeñas y medianas empresas, desde la instalación de equipos hasta su mantenimiento, pasando por la implantación de soluciones de gestión. Durante sus 15 años de trayectoria, ID@ ha desarrollado una amplia gama de aplicaciones para empresas y, desde 2012, distribuye **a3ERP**, la solución integral de gestión para pymes de Wolters Kluwer. Este Partner Gold Autorizado de Wolters Kluwer desarrolla su actividad en Aragón, principalmente con empresas de la provincia de Zaragoza, con una plantilla compuesta por 11 profesionales.

## “ Elegimos a Wolters Kluwer por las posibilidades de desarrollo y adaptación que ofrece su solución para pymes **a3ERP** ”

El vínculo de ID@ con Wolters Kluwer parte de mediados de 2012. Ignacio González, gerente de esta compañía zaragozana, explica su decisión: “Nos unimos a Wolters Kluwer sobre todo por su solución **a3ERP**, porque es una aplicación de gestión que encajaba muy bien en nuestra cartera de clientes y porque buscábamos un producto sobre el que pudiéramos desarrollar y adaptar las funcionalidades que los clientes nos piden, en lugar de comprar un paquete de software y venderlo, porque nuestra configuración de empresa es de desarrollo de software”.



## “ Con a3ERP, ahorramos tiempo y dinero y garantizamos la satisfacción de nuestros clientes

Antes de ser distribuidores de Wolters Kluwer, ID@ disponía de un desarrollo de software a medida para sus clientes, “algo que suponía mucha inversión de tiempo y, en consecuencia, de dinero para nuestros clientes”, destaca el gerente de la compañía. Esto ha cambiado con la comercialización de a3ERP: “Desde de que distribuimos a3ERP, podemos instalar el producto y adaptarlo mucho más rápido y más fácilmente que antes”, apunta González.

“Es una solución con muchos años de experiencia que nos permite adaptar al 100% todas las características de la empresa, el área de contabilidad, el área de logística, el área comercial... todo ello integrado. Además, es una solución fácil de instalar y actualizar, adaptada a la normativa legal y tecnológicamente avanzada, lo cual nos proporciona una solución satisfactoria de cara a nuestros clientes”, añade el gerente de ID@.

## “ Wolters Kluwer es un socio tecnológico que aporta valor añadido a nuestra empresa

El balance que ID@ hace de estos tres años de relación con Wolters Kluwer es muy positivo. “Ser parte de Wolters Kluwer no solo nos permite contar con un producto consolidado como a3ERP, sino también con un marca y una multinacional como es Wolters Kluwer, y contar con un servicio de calidad que, en definitiva, nos permite contar con un socio tecnológico que aporta un valor añadido a nuestra empresa”.

“Tenemos una relación fluida con el departamento comercial y contamos con un apoyo directo del departamento técnico en cuanto a la resolución de posibles problemas o incidencias que surjan con nuestros clientes en el día a día. En general, tenemos un apoyo muy bueno, que nos permite que nuestro negocio avance”, concluye González.



En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones **creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.**

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Sus Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo y tiene actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

## a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

**a3ASESOR** es la **Solución integral de software de gestión, información, servicios y formación** que se adapta a las distintas formas de trabajo de todas las áreas del Despacho Profesional. Con **a3ASESOR** podrás realizar una **gestión centralizada de usuarios y de clientes**, mejorando así la productividad, la eficiencia y la rentabilidad de tu Despacho.

## a3ERP

Solución integral de gestión para PYMES

**a3ERP** es la **Solución de gestión empresarial** que integra todas las áreas de la pyme de una forma **ágil y sencilla**, contribuyendo a **aumentar tu productividad, competitividad** y a facilitar la toma de decisiones para una **gestión global y eficiente** de tu empresa.

## a3EQUIPO

Solución integral de gestión para RR.HH.

**a3EQUIPO** pone la tecnología **a favor del activo más importante de la empresa**, las personas. Gracias a nuestra solución integral en sus **modalidades cloud e intranet** podrás centrarte en lo que realmente importa, planificar, organizar y cuidar a tus empleados. **Del resto nos ocupamos nosotros.**

En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS  
QUE SOFTWARE

## Soporte posventa

Un espacio de comunicación dinámica, permanente y fiable

- **Soporte online** Espacio virtual donde encontrarás todas las respuestas gracias a nuestro histórico y potente motor de búsqueda y podrás formular tus propias consultas, que serán atendidas por nuestros especialistas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área Clientes de nuestra página web encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

## Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS



[www.wolterskluwer.es](http://www.wolterskluwer.es)

Tel. 902 330 083

[comerciala3@wke.es](mailto:comerciala3@wke.es)

 Wolters Kluwer España

 [www.facebook.com/A3Software](http://www.facebook.com/A3Software)

 @A3Software

Soluciones integrales de  
gestión para Despachos  
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel  
[www.wolterskluwer.es](http://www.wolterskluwer.es)

