

EXPERIENCIAS  
Wolters Kluwer

“ Con a3EQUIPO nuestra gestión de Recursos Humanos ha ganado en autonomía, fiabilidad y tranquilidad

Arturo Pousa | Gerente de Compensación & Beneficios y Organización  
Inés Moríñigo | Coordinadora de Administración de Personal



Sector:  
Farmacéutico

Tamaño:  
1.500 trabajadores

Lugar:  
Madrid

Soluciones:

a3EQUIPO | nómina y administración de personal  
a3EQUIPO | portal del empleado

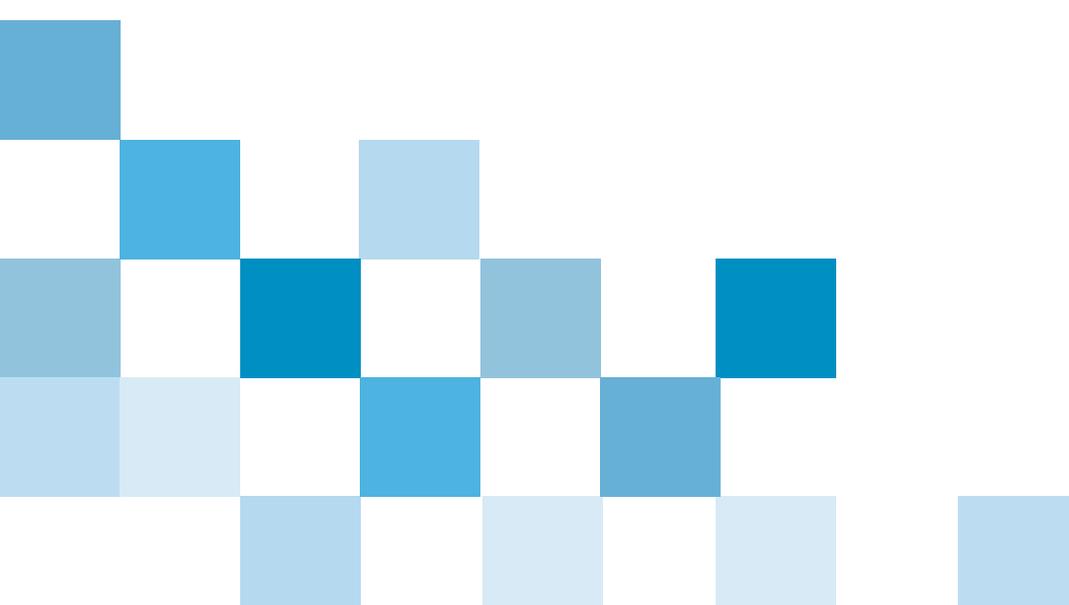


**Chemo** es una multinacional farmacéutica con una experiencia de 40 años en la mejora de la salud y el bienestar de las personas. Está especializada en la investigación, desarrollo, fabricación, venta y comercialización de principios activos farmacéuticos y medicamentos de uso humano y veterinario. Chemo desarrolla hoy en día 200 tipos de medicamentos, está presente en más de 40 países de Europa, América, Asia y África, y cuenta con más de 5.000 profesionales, 15 plantas, 10 centros de I+D, y 33 compañías farmacéuticas afiliadas, que sirven a más de 1.150 clientes en 96 países. En España, Chemo cuenta con 1.500 empleados, 25 empresas y 20 centros de trabajo.

## “ La necesidad de adaptarnos al Sistema de Liquidación Directa fue el detonante que nos llevó a implantar la solución de Wolters Kluwer

En 2015, Chemo decidió poner en marcha una renovación tecnológica en la gestión de los Recursos Humanos coincidiendo con la entrada en vigor del Sistema de Liquidación Directa, la reforma del método de cotización y recaudación de la Tesorería General de la Seguridad Social que modificó todos los trámites a través del uso de medios telemáticos, también conocido como Sistema Creta.

Este cambio normativo “fue el detonante que nos llevó a contratar **a3EQUIPO**”, la solución integral de gestión para Departamentos de Recursos Humanos de Wolters Kluwer, destaca Arturo Pousa, Gerente de Compensación & Beneficios y Organización de Chemo. “Pensamos en Wolters Kluwer porque ya habíamos trabajado con ellos y, sobre todo, por la garantía que nos daba. Wolters Kluwer es un experto en nóminas, en administración de personal, en Recursos Humanos”, destaca Pousa, que continúa que “hasta entonces hablábamos con expertos informáticos, pero con los consultores de Wolters Kluwer y SquarePoint [partner encargado de la implantación] hablamos con expertos funcionales”.



## “ a3EQUIPO nos proporciona la autonomía que requiere la dinámica de nuestra empresa

La multinacional farmacéutica buscaba una herramienta “fácil de manejar, ágil de implantar y sobre todo que no nos exigiera una dedicación tan intensa como el otro programa que teníamos. Y es lo que hemos conseguido con **a3EQUIPO**, autonomía”, explica Pousa.

Por su parte, Inés Moríñigo, Coordinadora de Administración de Personal de Chemo, pone de relieve que esta solución “permite crear conceptos salariales de manera muy rápida, crear empresas o centros de trabajo, etc., algo necesario para la dinámica de nuestra empresa. Además, con **a3EQUIPO**, hemos ganado muchísimo en tranquilidad y fiabilidad, la nómina sale bien y las incidencias, si las hay, se solventan de una manera muy rápida”.

Es, además, una solución que siempre está al día de las actualizaciones laborales que se producen. “Con la información que recibimos de Wolters Kluwer, nuestros propios informáticos se encargan de ponerlo todo al día. En cuestión de media hora está todo instalado y no nos surge nunca ningún problema”, incide Moríñigo.

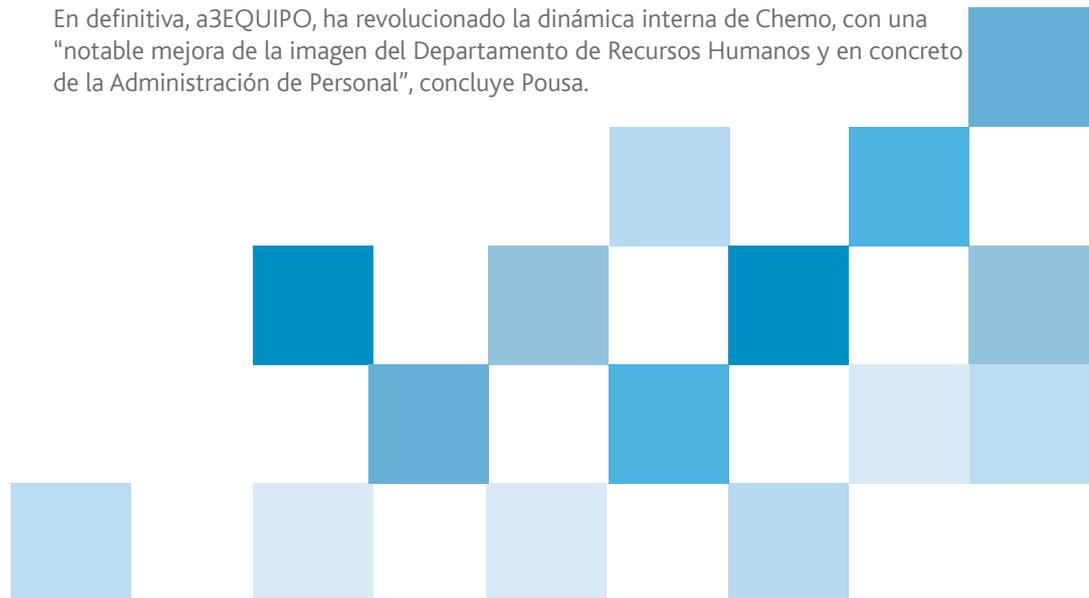
La implementación de esta solución también ha mejorado la satisfacción de los empleados de Chemo. “Nuestros trabajadores ya no sufren las variaciones que pudiera haber en nómina anteriormente, las irregularidades que nos tocaba regularizar en meses posteriores, etc.”, explica Moríñigo, que también se refiere al Portal del Empleado, con el que ya contaban antes, pero que “ahora es más amigable e intuitivo y con una imagen personalizada”.

## “ Ahora aportamos información muy fiable a la dirección financiera y a otros departamentos en plazos de tiempo muy cortos

Otra de las ventajas más destacadas por parte de Chemo de la incorporación de **a3EQUIPO** son los datos que proporciona. “Ahora aportamos una información muy fiable a la dirección financiera y a otros departamentos de la empresa como la dirección médica, y en plazos muy cortos”, apunta Pousa.

La clave es el funcionamiento de **a3EQUIPO**, que “permite extraer a Excel los datos de interés para la compañía a nivel salarial y personal, fichas de nacimiento, etc., datos que, bien cruzados, arrojan conclusiones muy útiles”, añade Moríñigo.

En definitiva, **a3EQUIPO**, ha revolucionado la dinámica interna de Chemo, con una “notable mejora de la imagen del Departamento de Recursos Humanos y en concreto de la Administración de Personal”, concluye Pousa.



En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones **creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.**

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Sus Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo y tiene actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

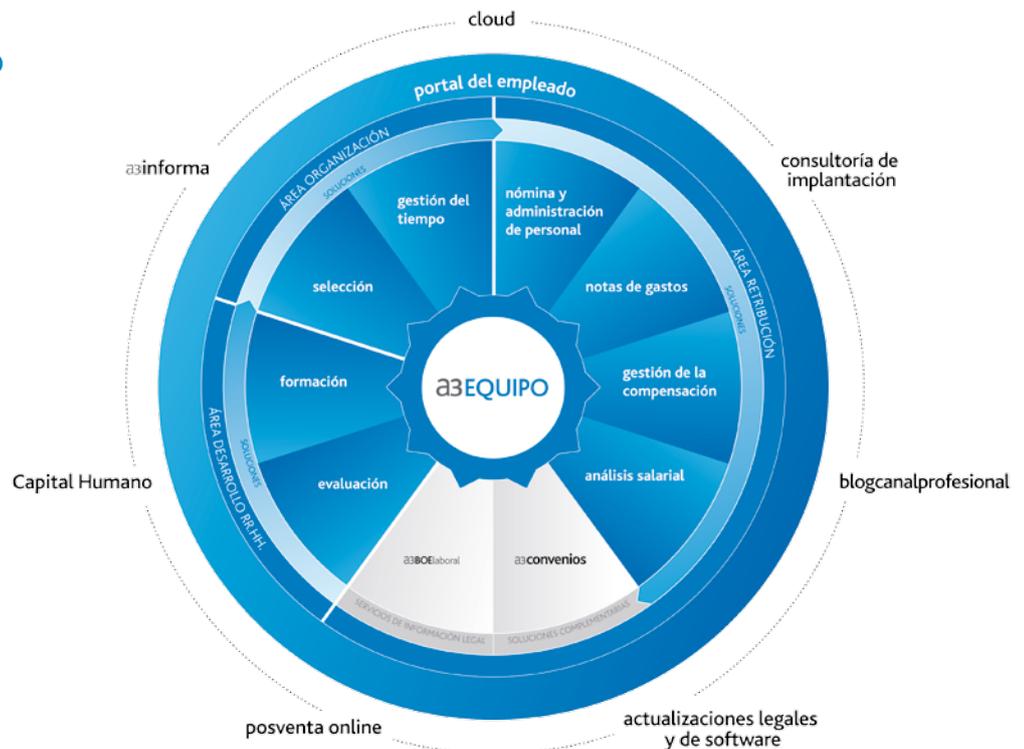
**a3EQUIPO**

Solución integral de gestión para RR.HH.

“ **a3EQUIPO** es nuestra Solución integral de gestión para Departamentos de RR.HH. pensada para mejorar y aumentar la productividad de tu empresa

“ Somos la única compañía en España que ofrece **Soluciones integrales de software de gestión, información, servicios y formación**, favoreciendo la productividad y la eficiencia de las empresas

**a3EQUIPO** pone la tecnología a favor del activo más importante de la empresa, las personas. Gracias a nuestra solución integral en sus **modalidades cloud e intranet** podrás centrarte en lo que realmente importa, planificar, organizar y cuidar a tus empleados. **Del resto nos ocupamos nosotros.**



En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS  
QUE SOFTWARE

## a3Customer Support

Un soporte omnicanal siempre disponible y accesible

- **a3responde** Canal online de soporte posventa que te ofrece respuestas de forma inmediata a través de ayudas contextualizadas integradas en tus soluciones o de la web [www.a3responde.com](http://www.a3responde.com), con más de 10.000 documentos de consulta sobre el uso de las soluciones Wolters Kluwer, así como la aplicación de novedades normativas y actualizaciones.
- **Consultas web** Como complemento a a3responde, también puedes enviarnos tus consultas o dudas vía web a través de tu Área de Cliente.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área de Cliente encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

## Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS



[www.wolterskluwer.es](http://www.wolterskluwer.es)

Tel. 902 330 083

[es-comerciala3@wolterskluwer.com](mailto:es-comerciala3@wolterskluwer.com)

 Wolters Kluwer Recursos Humanos

 [www.facebook.com/WoltersKluwerRRHH](https://www.facebook.com/WoltersKluwerRRHH)

 @WKRRHH

Soluciones integrales de  
gestión para Despachos  
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel  
[www.wolterskluwer.es](http://www.wolterskluwer.es)

