

EXPERIENCIAS
Wolters Kluwer

“ Con **a3ERP** hemos mejorado los procesos de facturación a clientes

Ignacio Elizalde | Gerente del Centro de Oftalmología Barraquer



Sector:
Oftalmología

Tamaño:
300 empleados

Lugar:
Barcelona

Solución:
a3ERP

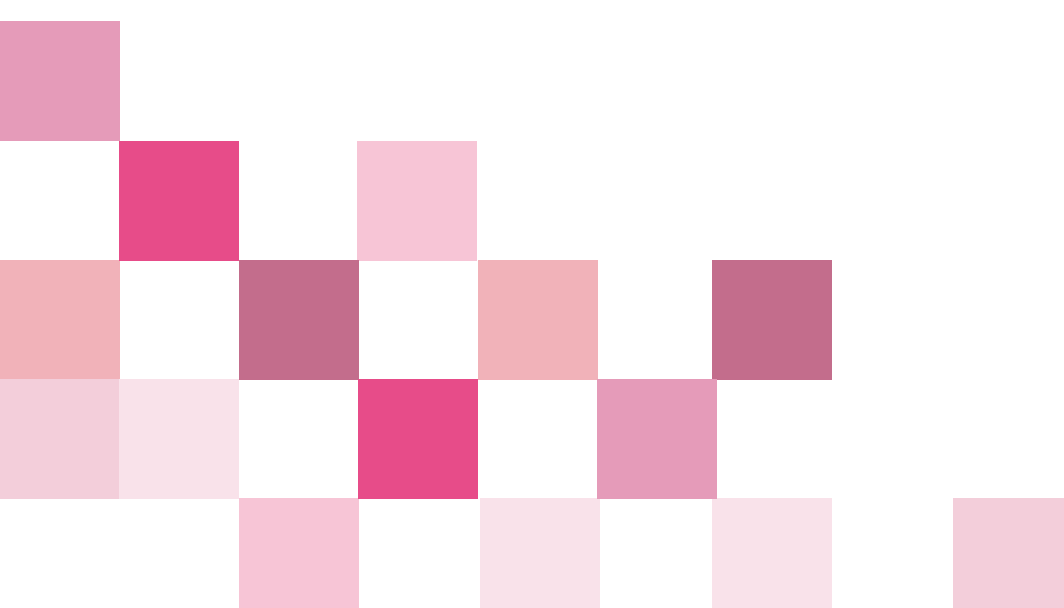


El **Centro de Oftalmología Barraquer** es una entidad privada dedicada a la investigación, prevención, diagnóstico, tratamiento y control de enfermedades oculares. Fundada en 1941 por Ignacio Barraquer, esta clínica fue concebida con una idea de modernidad, de racionalización científica y de apertura a los procedimientos y técnicas más avanzados, tanto en el campo de la medicina como en los servicios ofrecidos a los pacientes, hasta alcanzar el más alto nivel vanguardista y tecnológico. Actualmente, ofrece asistencia a pacientes de todo el mundo desde su sede de Barcelona, que emplea a más de 300 profesionales y factura 30 millones de euros.

“ Necesitábamos una solución tecnológica para automatizar los procesos administrativos de un negocio en crecimiento

Desde su creación, el Centro de Oftalmología Barraquer ha experimentado sucesivas ampliaciones debido a la fama internacional alcanzada por las avanzadas técnicas que aplica. “Cuando una organización prospera al ritmo que lo ha hecho el Centro de Oftalmología Barraquer, el volumen de clientes crece de forma exponencial y, en consecuencia, también los índices de facturación. Los procesos vinculados a dichas tareas de naturaleza administrativa pueden llegar a convertirse en un obstáculo para el desarrollo óptimo del negocio, si no se dispone de sistemas que permitan automatizar ciertos procedimientos”, explica Ignacio Elizalde, gerente de la empresa.

En el Centro de Oftalmología Barraquer entienden que “es imprescindible contar con herramientas que faciliten la gestión del negocio y permitan erradicar incidencias o problemáticas características de los procesos administrativos”, añade Jordi Mas, responsable del área de Administración y Facturación.



“ a3ERP permite la fluidez y explotación de los datos y mejora los procesos de facturación a clientes

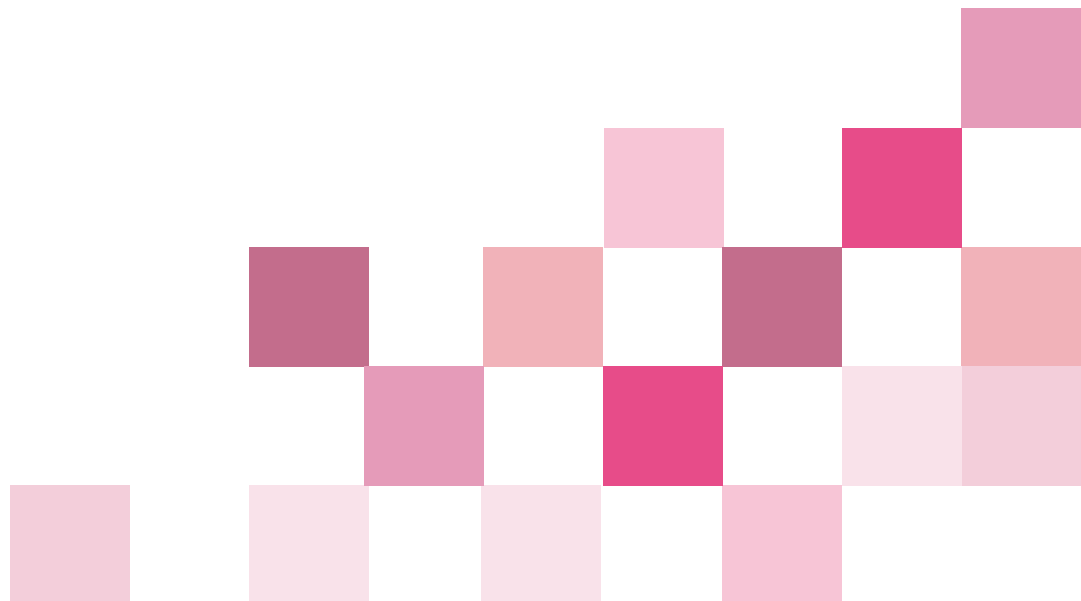
Para el Centro de Oftalmología Barraquer, la inversión en I+D y la apuesta por la tecnología más vanguardista no son solo la base de una estrategia de negocio, sino un convencimiento por parte del fundador y sus sucesores. Esta filosofía es aplicable —y se aplica— a todas las áreas y departamentos de la empresa. “Por esta razón, elegimos la solución de gestión empresarial a3ERP, que permite la fluidez y explotación de los datos y mejora los procesos de facturación a clientes”, afirma Elizalde.

La elección de a3ERP se sustenta en otro factor. “De un proveedor esperamos que nos proporcione un software de calidad y competitivo, pero sobre todo que asuma un compromiso firme y constante con nosotros. Esperamos que adopte un rol casi de colaborador, disponible ante cualquier circunstancia que pueda darse. Aunque sea complicado medirlo, consideramos que es lo intangible aquello que marca la diferencia”, añade el responsable de Administración y Facturación de Barraquer.

“ Hemos reducido al mínimo el tiempo destinado a tareas de escaso valor para nosotros y para nuestros pacientes

Con la implantación de a3ERP, el Centro de Oftalmología Barraquer ha logrado mejorar y agilizar la gestión de la información para el cliente. La empresa destaca, además, “la sencillez con la que es posible acceder a los datos de explotación y la consistencia de los mismos en el sistema, así como el mayor control sobre las operaciones realizadas”, en palabras de Mas.

“Es fundamental, para el óptimo funcionamiento del Centro, disponer de la solución tecnológica adecuada para reducir al mínimo el tiempo destinado a tareas que consideramos de escaso valor para nosotros y para nuestros pacientes”, concluye el gerente del Centro de Oftalmología Barraquer.



En **Wolters Kluwer | A3 Software**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones **creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.**

Wolters Kluwer | A3 Software es líder mundial en información, software y servicios. Sus Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo y tiene actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

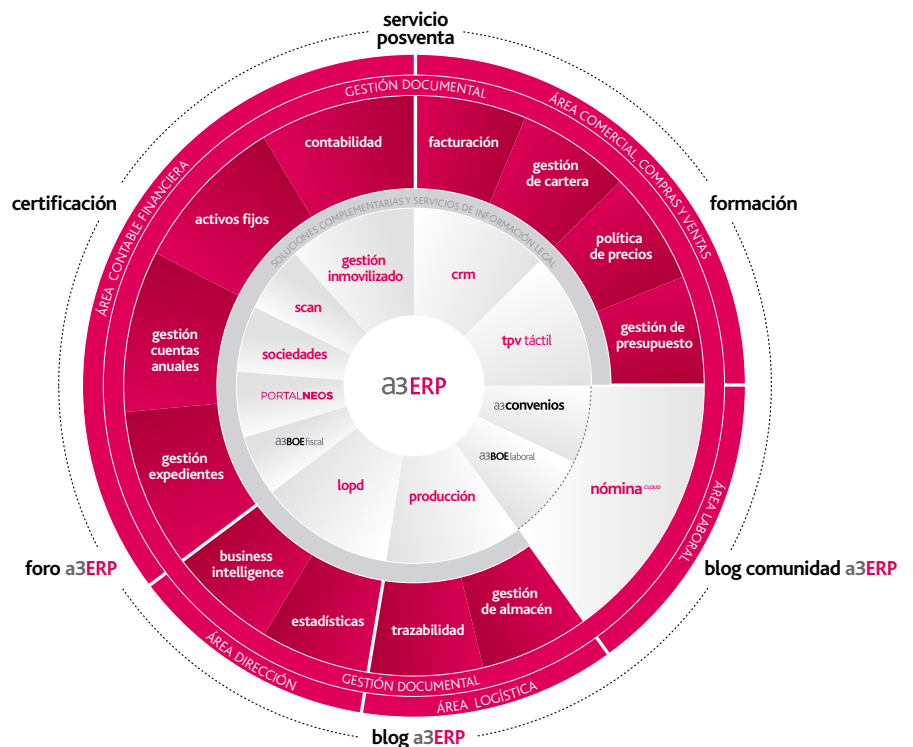
a3ERP

Solución integral de gestión para PYMES

“ **Desarrollar soluciones pensando en las pymes es nuestra forma de trabajar, y a3ERP es nuestro mejor resultado** ”

“ **Somos la única compañía en España que ofrece Soluciones integrales de software de gestión, información, servicios y formación, favoreciendo la productividad y la eficiencia de las empresas** ”

a3ERP es la **Solución de gestión empresarial** que integra todas las áreas de la pyme de una forma **ágil y sencilla**, contribuyendo a **aumentar tu productividad, competitividad** y a facilitar la toma de decisiones para una **gestión global y eficiente** de tu empresa.



En **Wolters Kluwer | A3 Software**

desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS
QUE SOFTWARE

Soporte posventa

Un espacio de comunicación dinámica, permanente y fiable

- **Soporte online** Espacio virtual donde encontrarás todas las respuestas gracias a nuestro histórico y potente motor de búsqueda y podrás formular tus propias consultas, que serán atendidas por nuestros especialistas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área Clientes de nuestra página web encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS




www.a3software.com

Tel. 902 330 083

comerciala3@wke.es

 Wolters Kluwer España

 www.facebook.com/A3Software

 @A3Software @a3ERP

Soluciones integrales de
gestión para Despachos
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel
www.a3software.com

