

EXPERIENCIAS

Wolters Kluwer

“ Con **a3ASESOR** | **Portal NEOS** gestionamos las notificaciones electrónicas de nuestros clientes de una forma ágil y segura

Francisco Javier Benito | Director General de Grupo Gefiscal

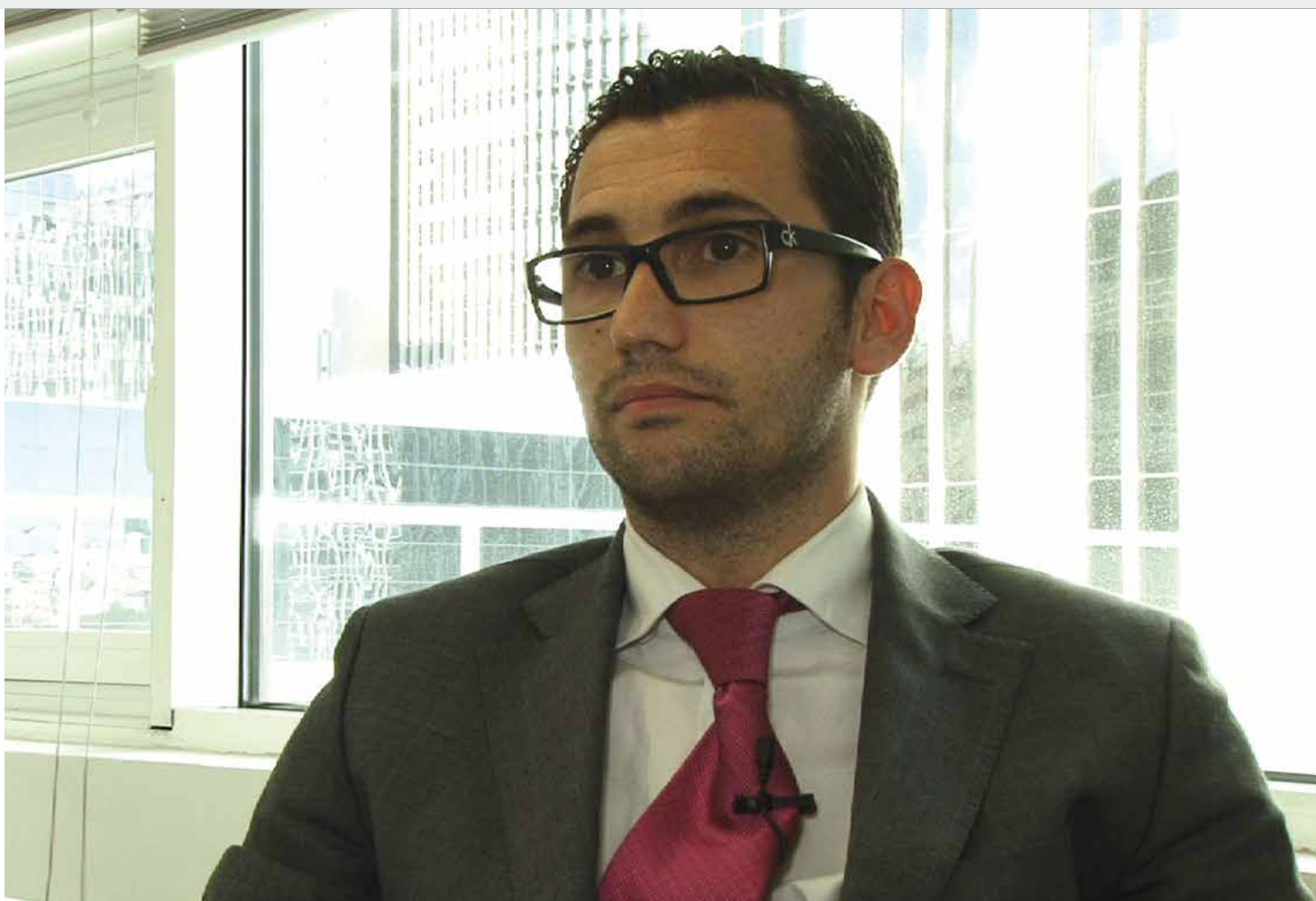


Sector:
Asesoría-Consultoría

Tamaño:
140 empleados

Lugar:
Cáceres

Soluciones:
a3ASESOR | **Portal NEOS**

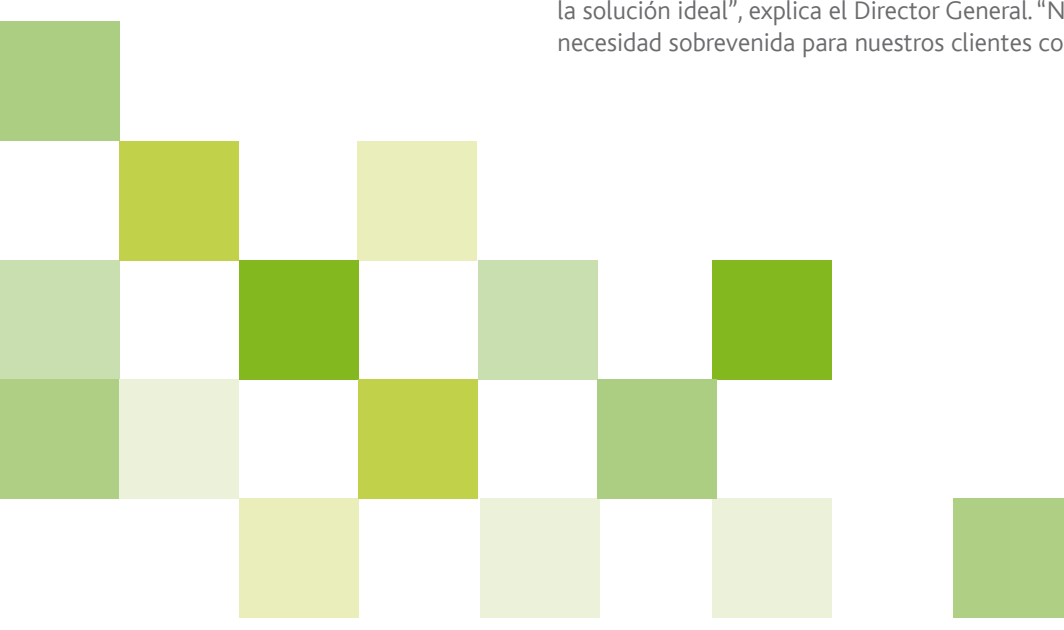


Fundado hace cuatro décadas, **Grupo Gefiscal** es una de las mayores entidades de asesoramiento y consultoría integral de España, especializada en todo tipo de empresas, profesionales y particulares. Desde su creación en 1974 en Cáceres, donde estableció su sede social, y con el afán de extender sus servicios profesionales, Gefiscal no ha parado de crecer y desarrollar una amplia red de oficinas por todo el territorio extremeño, que actualmente ya llega a las 30 sucursales, con una plantilla de 140 profesionales, que prestan servicio a clientes de todo el país. Orientación al cliente, compromiso y profesionalidad son los valores de este grupo, que ha sido distinguido con el Premio a la Empresa Familiar que concede la Asociación Extremeña de la Empresa Familiar por sus 40 años de trayectoria profesional.

“ Nos veíamos obligados a responder a la necesidad sobrevenida para nuestros clientes de gestionar las notificaciones electrónicas obligatorias

A partir del envío de notificaciones electrónicas obligatorias por parte de determinadas Administraciones, Grupo Gefiscal definió un nuevo servicio basándose en tres tipologías de clientes, tal como explica su Director General, Francisco Javier Benito: clientes que tenían capacidad y voluntad para gestionar las notificaciones electrónicas; clientes que tenían capacidad pero no voluntad para gestionar este tipo de notificaciones, y clientes que no tenían ni capacidad ni voluntad.

Para los primeros, Gefiscal creó un servicio para ayudarles simplemente a obtener la firma electrónica para que pudieran gestionar por sí mismos las notificaciones electrónicas obligatorias. Para el resto, que decidieron delegar todo el proceso en Gefiscal, la asesoría concertó acuerdos de apoderamiento ante la Administración Tributaria para poder recibir las notificaciones en nombre de los clientes. “Para estos casos, teníamos una persona dedicada a atender los apoderamientos a través del servicio Notificaciones 060 de Correos para hacernos cargo de todo el proceso de forma íntegra, pero no era la solución ideal”, explica el Director General. “Nos veíamos obligados a responder a la necesidad sobrevenida para nuestros clientes con una solución ágil y segura”, añade.



“ a3ASESOR | Portal NEOS nos aporta agilidad y seguridad para gestionar las notificaciones electrónicas y ofrece tranquilidad al cliente

Mejorar la agilidad y la seguridad en la forma de gestionar las notificaciones electrónicas ante la Agencia Tributaria fue el factor determinante que llevó a Grupo Gefiscal a implantar la solución **a3ASESOR | Portal NEOS**. Pero hubo otro motivo: “a3ASESOR | Portal NEOS nos abre una nueva vía de negocio al introducir en el mercado un servicio nuevo que aporta al cliente tranquilidad y seguridad en su relación con la Administración”, explica Francisco Javier Benito.

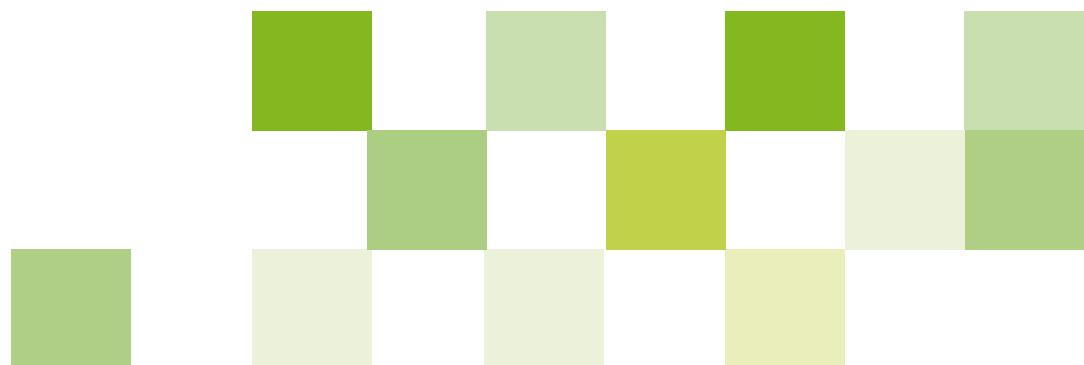
“En un primer momento tuvimos que realizar un trabajo pedagógico y de asesoramiento al cliente. Este trabajo lo llevamos a cabo a través de charlas informativas en varias localidades en las que dábamos a conocer tres aspectos: la nueva forma de actuar de la Administración a través de este tipo de notificaciones electrónicas, qué es un certificado digital y cómo tenían que gestionar dicho certificado”, señala Benito.

“A partir de aquí, ofrecimos a aquellos clientes que solo están centrados en su explotación del negocio la posibilidad de delegar en nosotros este tipo de gestión a través la solución **a3ASESOR | Portal NEOS**”, añade el máximo responsable de Grupo Gefiscal. “Normalmente el empresario no quiere asumir más cargas que las derivadas de su propia actividad, y ante una nueva exigencia legal, y sobre todo si está relacionada con el mundo digital, prefiere delegar en la asesoría para su tranquilidad”, explica.

“ Hemos logrado un importante ahorro de costes y ampliado nuestras oportunidades de negocio

La implementación de **a3ASESOR | Portal NEOS** de Wolters Kluwer | A3 Software ha supuesto para Grupo Gefiscal un importante ahorro de costes, ya que “desde una misma aplicación se accede a los diferentes buzones de los clientes, se gestionan todos los avisos de notificaciones de forma automática y periódica, y se evita tener que estar pendiente de los buzones de cada Administración para cada uno de los clientes”, destaca el Director General. Además, “**a3ASESOR | Portal NEOS** nos evita los fallos que tenía el sistema tradicional y nos aporta una seguridad para la gestión de este tipo de notificaciones”, añade.

La implantación de la solución de Wolters Kluwer | A3 Software también ha supuesto la apertura de nuevas oportunidades de negocio para Grupo Gefiscal. “**a3ASESOR | Portal NEOS** es un complemento perfecto para la comercialización del certificado digital y nos permite llegar a clientes que ponen toda su atención en su negocio y ceden las relaciones con la Administración a la asesoría, especialmente en asuntos como las notificaciones electrónicas obligatorias, que requieren una constancia a la que no se pueden dedicar y que les provoca fallos y problemas que a veces derivan en sanciones por parte de la Administración”, concluye.



En **Wolters Kluwer | A3 Software**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones **creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.**

Wolters Kluwer | A3 Software es líder mundial en información, software y servicios. Sus Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo y tiene actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

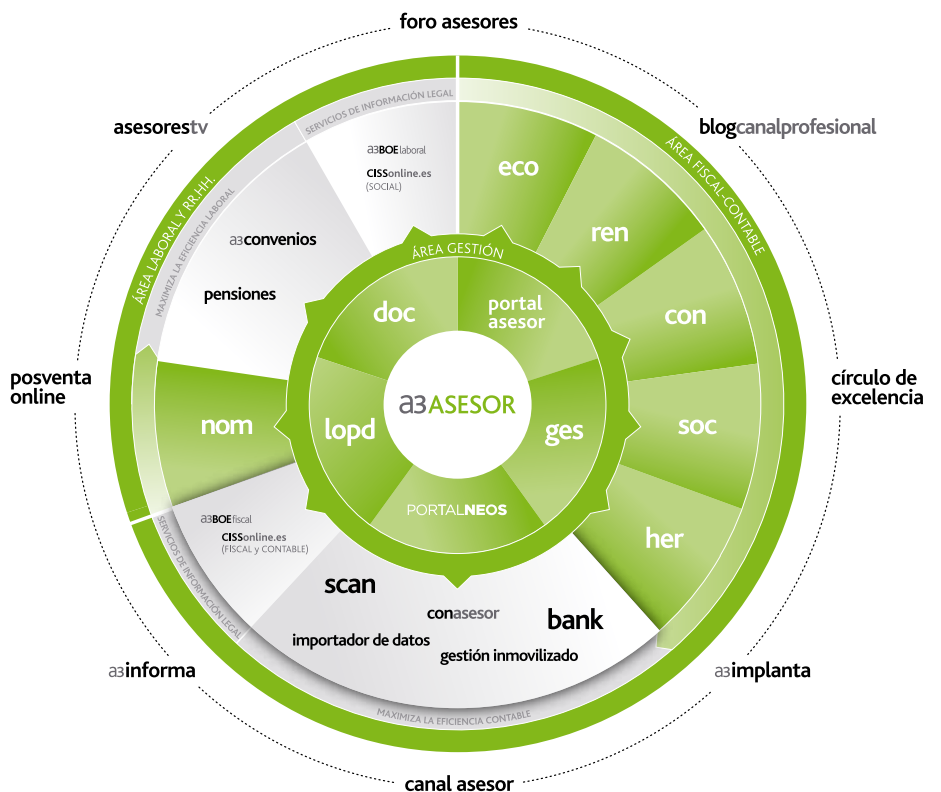
a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

“ Ofrecer Soluciones que aporten valor maximizando la eficiencia del Despacho es nuestro mayor propósito y a3ASESOR, nuestro mejor resultado

“ Somos la única compañía en España que ofrece **Soluciones integrales de software de gestión, información, servicios y formación**, favoreciendo la productividad y la eficiencia de las empresas

a3ASESOR es la **Solución integral de software de gestión, información, servicios y formación** que se adapta a las distintas formas de trabajo de todas las áreas del Despacho Profesional. Con a3ASESOR podrás realizar una **gestión centralizada de usuarios y de clientes**, mejorando así la productividad, la eficiencia y la rentabilidad de tu Despacho.



En **Wolters Kluwer | A3 Software**

desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS
QUE SOFTWARE

Soporte posventa

Un espacio de comunicación dinámica, permanente y fiable

- **Soporte online** Espacio virtual donde encontrarás todas las respuestas gracias a nuestro histórico y potente motor de búsqueda y podrás formular tus propias consultas, que serán atendidas por nuestros especialistas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área Clientes de nuestra página web encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS



www.a3software.com

Tel. 902 330 083

comerciala3@wke.es

 Wolters Kluwer España

 www.facebook.com/A3Software

 @A3Software @a3ASESOR

Soluciones integrales de
gestión para Despachos
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel
www.a3software.com

