

EXPERIENCIAS

Wolters Kluwer

“ a3doc^{CLOUD} permite al despacho y cliente compartir documentación en tiempo real

Jorge Largacha | Director de Administración de Law & Lex

Daniel Espín | Responsable de Informática de Centro Médico Tres Cantos

LAW & LEX
Despacho de abogados

Centro Médico
Tres Cantos

Law & Lex
Sector:
Despacho profesional
Tamaño:
10 trabajadores
Lugar:
Madrid
Solución:
a3doc^{CLOUD}

Centro Médico Tres Cantos
Sector:
Sanitario
Tamaño:
15 trabajadores
Lugar:
Tres Cantos (Madrid)
Solución:
a3doc^{CLOUD}



Law & Lex es un despacho de Madrid que, desde el año 1992, ofrece un servicio jurídico multidisciplinar a empresas y particulares y que, a lo largo de su trayectoria, se ha especializado en el asesoramiento a empresas familiares. El trato cercano con el cliente es una de las señas de identidad de este despacho, que cuenta con un equipo de 10 profesionales y la tecnología más avanzada para ofrecer soluciones rápidas, eficientes y de alto valor añadido a sus clientes.

El **Centro Médico Tres Cantos** acumula 30 años de experiencia en el cuidado de la salud, poniendo a disposición de sus pacientes más de 25 especialidades médicas en tres centros (General, Rehabilitación y Optometría Avanzada), con una plantilla formada por 15 profesionales y mediante acuerdos con la mayoría de las compañías médicas que operan en España.

“ Con **a3doc**^{CLOUD} agilizamos el trato y la gestión entre el despacho y los clientes

El despacho Law & Lex implantó el gestor documental colaborativo de Wolters Kluwer **a3doc**^{CLOUD} con un objetivo primordial: "Agilizar el trato y la gestión con nuestros clientes", en palabras del Director de Administración, Jorge Largacha. "Nos llegaba mucha información y necesitábamos recibirla lo más rápido y de la mejor forma posible, manteniendo la seguridad de esa información", explica. Con a3doc cloud "despacho y cliente compartimos documentación en tiempo real, con un solo click. Ellos la suben a la nube y yo la recibo en ese mismo momento", añade.

Uno de los clientes de Law & Lex, el Centro Médico Tres Cantos, coincide con el acierto que ha supuesto la utilización de esta solución: "Nuestro asesor nos ofreció **a3doc**^{CLOUD} y nos pareció una idea fantástica. Hemos pasado de ir apurados el último día del trimestre para llevar toda la documentación a hacer una gestión más inteligente e ir mandándosela poco a poco", asegura Daniel Espín, responsable de Informática de Centro Médico Tres Cantos.



“ a3doc^{CLOUD} aporta libertad y autonomía a los clientes, que sienten que su documentación está segura y protegida

Uno de los aspectos más destacados de esta solución es la tecnología cloud y móvil, ya que a3doc^{CLOUD} dispone de una app. “El hecho de estar en la nube aporta libertad y autonomía a nuestros clientes”, apunta Jorge Largacha, porque “muchos de nuestros clientes viajan o están fuera de la oficina y además podemos intercambiar documentación con el móvil o la tablet a través de la app, en cualquier momento y en cualquier lugar del mundo”. La solución dispone de un sistema de alertas y avisos para notificar cualquier gestión realizada, de modo que tanto el asesor como el cliente tienen constancia del envío y la recepción de la documentación.

Además, el mismo despacho se convierte en el propio archivo documental del cliente, disponible en todo momento. Así lo destaca el directivo de Law & Lex: “En cualquier momento nuestros clientes pueden recuperar esa información para lo que necesiten. Muchas veces nos la piden y somos nosotros los que se la proporcionamos. Y el cliente siente que su documentación está segura y protegida”. a3doc^{CLOUD}

“Siempre tenemos disponible la documentación, muy bien estructurada, por carpetas, y es muy fácil acceder a ella”, explica Daniel Espín. En su caso, siempre viaja con el portátil y “es muy cómodo poder disponer de toda la documentación de la empresa en el momento, sin tener que ir a la oficina”. Además, “la app nos ha sacado de algún apuro específico, sobre todo, en vacaciones”, añade.

“ a3doc^{CLOUD} nos proporciona comodidad, tiempo y mayor productividad

Esta flexibilidad y agilidad aportada a la relación cliente-asesor conlleva satisfacción por ambas partes. Para el responsable informático del Centro Médico Tres Cantos, las ventajas son claras: “a3doc^{CLOUD} nos proporciona comodidad y nos ahorra tiempo. Nos ahorra viajes, nos ahorra reuniones... Ahora las pocas reuniones que tenemos, porque son muchas menos que antes, son más productivas”.

En palabras de Jorge Largacha, con a3doc^{CLOUD} “proporcionamos una herramienta comodísima a nuestros clientes y les fidelizamos”. Esta solución “ayuda a que los clientes estén contentos. Y esto lleva a que hablen bien tanto de nosotros como del servicio que les proporcionamos. Y si cliente y despacho están contentos, todo va sobre ruedas.”



En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones **creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar**.

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Sus Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo y tiene actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

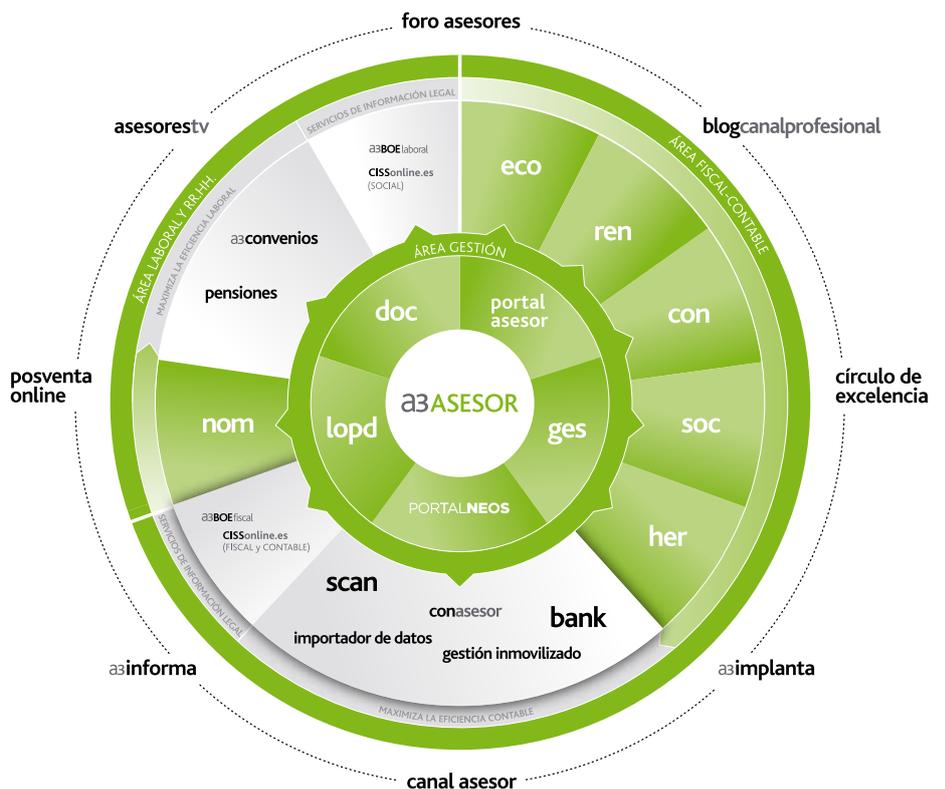
a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

“ Ofrecer Soluciones que aporten valor maximizando la eficiencia del Despacho es nuestro mayor propósito y a3ASESOR, nuestro mejor resultado

“ Somos la única compañía en España que ofrece **Soluciones integrales de software de gestión, información, servicios y formación**, favoreciendo la productividad y la eficiencia de las empresas

a3ASESOR es la **Solución integral de software de gestión, información, servicios y formación** que se adapta a las distintas formas de trabajo de todas las áreas del Despacho Profesional. Con a3ASESOR podrás realizar una **gestión centralizada de usuarios y de clientes**, mejorando así la productividad, la eficiencia y la rentabilidad de tu Despacho.



En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS
QUE SOFTWARE

a3Customer Support

Un soporte omnicanal siempre disponible y accesible

- **a3responde** Canal online de soporte posventa que te ofrece respuestas de forma inmediata a través de ayudas contextualizadas integradas en tus soluciones o de la web www.a3responde.com, con más de 10.000 documentos de consulta sobre el uso de las soluciones Wolters Kluwer, así como la aplicación de novedades normativas y actualizaciones.
- **Consultas web** Como complemento a a3responde, también puedes enviarnos tus consultas o dudas vía web a través de tu Área de Cliente.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área de Cliente encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS



www.wolterskluwer.es

Tel. 902 330 083

es-comerciala3@wolterskluwer.com

 Wolters Kluwer Asesores

 www.facebook.com/WoltersKluwerAsesores

 @WKAseores



Soluciones integrales de
gestión para Despachos
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel
www.wolterskluwer.es

