

EXPERIENCIAS

Wolters Kluwer

“ a3ASESOR | doc CLOUD nos proporciona inmediatez y calidad a la hora de atender al cliente

Roser Linares | Responsable de Informática de Grup Vandellòs y del Área Fiscal de la oficina de Segur de Calafell



Sector:
Asesoría empresarial

Tamaño:
20 trabajadores

Lugar:
Segur de Calafell,
Calafell y El Vendrell

Soluciones:
a3ASESOR | doc CLOUD



Grup Vandellòs es un despacho especializado en el asesoramiento integral a empresas, profesionales, autónomos y Administraciones públicas con tres oficinas en Segur de Calafell, Calafell y El Vendrell (Tarragona) y relaciones de colaboración permanentes con otros despachos de Barcelona, Tarragona y Madrid. Con más de 30 años de experiencia, Grup Vandellòs es el resultado de la integración de varios despachos que a día de hoy abarca las áreas de especialización de asesoría fiscal, contable, mercantil, laboral, jurídica, seguros, gestión y comunicación e imagen corporativa con una plantilla de más de 40 profesionales y los medios técnicos más avanzados para cumplir su compromiso de ofrecer a sus clientes los más elevados niveles de profesionalidad, calidad e inmediatez.

“ La creciente cantidad de documentos que generamos en nuestras oficinas hacía necesaria una solución que centralizara y agilizara su gestión

Grup Vandellòs, que siempre ha apostado por la última tecnología, se dotó desde sus inicios de un programa de gestión documental. Pero a medida que el grupo iba incrementando incrementando el número de clientes a los que asesoraba, detectó que en el día a día generaba cada vez más documentos y su gestión se complicaba. “En nuestra actividad diaria cada vez teníamos más papeles y nos resultaba más difícil buscar la documentación, lo que hacía necesario un programa que centralizara y agilizara su gestión”, señala Roser Linares, Responsable de Informática de Grup Vandellòs y del Área Fiscal de la oficina de Segur de Calafell.

Por este motivo, el despacho decidió implantar el gestor documental **a3ASESOR | doc CLOUD**, una decisión que Linares argumenta así: “Decidimos trabajar con el gestor documental de Wolters Kluwer porque podemos archivarlo y clasificarlo todo de una forma rápida y organizada, y a la hora de efectuar cualquier búsqueda todo es mucho más ágil y eficaz”.



“ Con esta solución cloud podemos acceder a la documentación desde cualquiera de nuestras oficinas y desde la sede de los clientes

Más allá de la gestión documental, Grup Vandellòs apostó por una solución en la nube por las características de movilidad del propio servicio del despacho, marcado por su desempeño desde varias oficinas distintas e incluso desde las sedes de los clientes. “Trabajamos mucho externamente, en nuestros tres despachos y en la casa del cliente, y el hecho de que pudiéramos acceder todos desde cualquier lugar a la documentación fue uno de los motivos que nos llevó a trabajar con esta solución cloud”, afirma Roser Linares.

La responsable de Informática de Grup Vandellòs destaca otras virtudes del cloud computing: “a3ASESOR | doc CLOUD no nos tenemos que preocupar de las copias de seguridad, que sabemos que se hacen desde el servidor cloud, ni de la protección de datos, ya que está garantizada”. Roser Linares también añade ventajas desde el punto de vista económico, ya que esta solución se comercializa bajo la modalidad de pago por uso y se puede empezar a utilizar con un coste cero, “sin necesidad de invertir en hardware ni en mantenimiento”.

“ Gracias a a3ASESOR | doc CLOUD somos un despacho más eficiente y podemos dedicar más tiempo a atender y asesorar al cliente

Agilidad y eficiencia son las principales mejoras que el Grup Vandellòs asegura haber experimentado desde la implantación de a3ASESOR | doc CLOUD. “Con un solo click, podemos acceder a toda la documentación del cliente y guardarla en cualquier aplicación. Y podemos exportar, importar, guardar directamente los correos...”, una serie de posibilidades que, en definitiva, resume Roser Linares, “nos han llevado a ganar en agilidad, facilidad y rapidez a la hora de desarrollar nuestro trabajo, algo que ha facilitado el día a día del despacho, repercutiendo en la inmediatez y calidad de nuestro asesoramiento al cliente”.

“Ahora somos un despacho más eficiente, porque no destinamos tanto tiempo a la mecánica de oficina, sino que podemos destinar más tiempo a asesorar y atender al cliente, que es a lo que nosotros nos dedicamos”, concluye.



En **Wolters Kluwer | A3 Software**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones **creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.**

Wolters Kluwer | A3 Software es líder mundial en información, software y servicios. Sus Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo y tiene actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

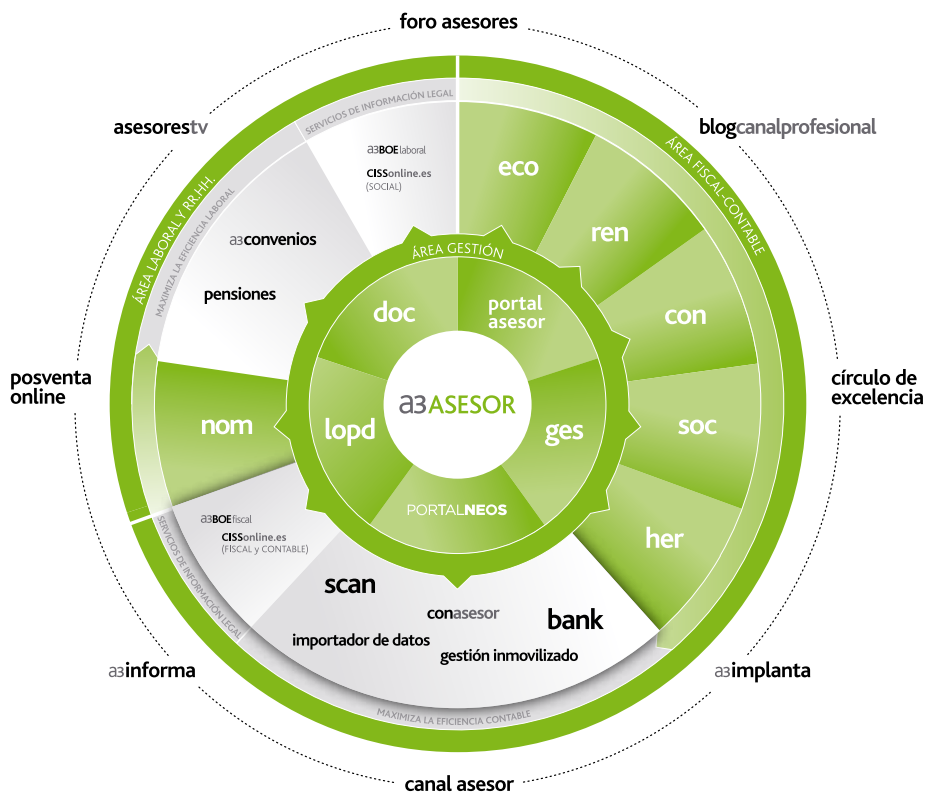
a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

“ Ofrecer Soluciones que aporten valor maximizando la eficiencia del Despacho es nuestro mayor propósito y a3ASESOR, nuestro mejor resultado

“ Somos la única compañía en España que ofrece **Soluciones integrales de software de gestión, información, servicios y formación**, favoreciendo la productividad y la eficiencia de las empresas

a3ASESOR es la **Solución integral de software de gestión, información, servicios y formación** que se adapta a las distintas formas de trabajo de todas las áreas del Despacho Profesional. Con a3ASESOR podrás realizar una **gestión centralizada de usuarios y de clientes**, mejorando así la productividad, la eficiencia y la rentabilidad de tu Despacho.



En **Wolters Kluwer | A3 Software**

desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS
QUE SOFTWARE

Soporte posventa

Un espacio de comunicación dinámica, permanente y fiable

- **Soporte online** Espacio virtual donde encontrarás todas las respuestas gracias a nuestro histórico y potente motor de búsqueda y podrás formular tus propias consultas, que serán atendidas por nuestros especialistas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área Clientes de nuestra página web encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS



www.a3software.com

Tel. 902 330 083

comerciala3@wke.es

 Wolters Kluwer España

 www.facebook.com/A3Software

 @A3Software @a3ASESOR

Soluciones integrales de
gestión para Despachos
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel
www.a3software.com

