

EXPERIENCIAS
Wolters Kluwer

“ a3facturago agiliza de forma extraordinaria el flujo de información entre el despacho y los clientes

Eduardo Espinosa | Socio fundador de innöe.bg

innöe·bg
ASESORÍA EMPRESARIAL

Sector:
Asesoría empresarial

Tamaño:
12 trabajadores

Lugar:
Barcelona

Soluciones:
a3facturago



innöe-bg es una asesoría empresarial con sede en Barcelona fundada en 2004 por un grupo de profesionales procedentes de distintas firmas con más de 30 años de experiencia que se unieron con la voluntad de crear un despacho profesional que ofreciera un servicio personalizado y a la medida de cada cliente para cubrir todas sus necesidades de la gestión empresarial. Además de asesoramiento multidisciplinar (contabilidad, fiscal, laboral y jurídico), innöe-bg ofrece servicios de crecimiento, expansión y acompañamiento profesional, así como talleres de formación en los que traslada a sus clientes las tendencias de management enfocadas a la excelencia empresarial. La implicación tecnológica es una constante de este despacho, con el objetivo minimizar el esfuerzo en tareas de poco valor añadido y disponer de una información ágil, rápida y fiable para dedicar más esfuerzo al análisis, el asesoramiento y el acompañamiento empresarial que lo caracteriza.

“ a3facturago agiliza de forma extraordinaria el flujo de información entre el despacho y los clientes

En línea con su continua apuesta por la innovación tecnológica, innöe-bg ha incorporado a su oferta de servicios **a3facturago**, la solución cloud de facturación para pymes y autónomos de Wolters Kluwer integrada en la contabilidad del asesor que automatiza el intercambio de información entre pyme-asesor y asesor-pyme de forma bidireccional. Los datos que la pyme o el autónomo introduce en a3facturago se traspasan con un solo click a las soluciones contables de **a3ASESOR**, y el asesor puede actualizarle las cuentas de ingresos y gastos en tiempo real.

“Todo el flujo de envío de información entre el cliente y el despacho se ha agilizado de manera extraordinaria con **a3facturago**”, pone de relieve Eduardo Espinosa, Socio fundador de innöe-bg, que añade que “el cliente trabaja desde su domicilio, incorpora en a3facturago toda la información de facturas, ventas, cobros y pagos, etc., y eso nos permite a nosotros tener esa información actualizada al día a través de **a3connect**, el panel de control integrado en **a3ASESOR** desde el que podemos descargar inmediatamente todos los datos que los clientes han introducido en su a3facturago. Ya no hay que esperar, podemos acceder en cualquier momento y bajarnos toda la documentación que tenemos actualizada al día del cliente”.

“ Resolvemos las dudas del cliente en tiempo real y ambos podemos trabajar de forma independiente

Desde el panel de control **a3connect**, el despacho puede dar de alta a sus clientes como usuarios de **a3facturago** y activarles la solución completamente configurada. “Además, podemos traspasarles toda la base de datos para que puedan empezar a trabajar desde el primer día”, destaca Espinosa.

Una vez activada la solución, el responsable del despacho hace hincapié en que “**a3facturago** permite que el cliente sea independiente y que el despacho sea también autónomo, que no dependamos el uno del otro para poder llevar a cabo la actualización de los datos de contabilidad”.

Otras de las ventajas que **a3facturago** aporta a innöe-bg es que “cuando el cliente tiene algún tipo de duda o de consulta, nosotros podemos conectarnos directamente y resolvérselo in situ y al momento en su propia aplicación. Y además nos permite que el cliente pueda ver siempre los resultados de su actividad en tiempo real y lo más actualizado posible del día a día.”

“ Ofrecemos **a3facturago** como una solución propia del despacho para fidelizar a nuestros clientes

Tal es la confianza en la solución de Wolters Kluwer y su total integración que innöe-bg la ofrece a sus clientes como parte de sus servicios. “Hemos incorporado **a3facturago** en nuestra oferta. De hecho, ofrecemos **a3facturago** como una aplicación propia del despacho, que va a agilizar al cliente las tareas de su propia empresa. Es algo que el cliente valora porque ve que estamos pensando más allá de lo que es simplemente el asesoramiento, que estamos pensando también en su gestión del día a día”, apunta Espinosa.

“Poder ofrecer una aplicación online, muy visual y muy fácil de usar nos posiciona como un despacho más actual e innovador. **a3facturago** nos permite mejorar la relación y fidelizar a nuestros clientes, ya que les ofrecemos un software desde el despacho con el cual no se tienen que preocupar absolutamente de nada, solo de la gestión de su propia empresa. Además, el hecho de disponer de **a3facturago** incluso ha inclinado la decisión a la hora elegir un despacho u otro”, afirma el Socio fundador de innöe-bg.



En **Wolters Kluwer | A3 Software**

desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS
QUE SOFTWARE

Soporte posventa

Un espacio de comunicación dinámica, permanente y fiable

- **Soporte online** Espacio virtual donde encontrarás todas las respuestas gracias a nuestro histórico y potente motor de búsqueda y podrás formular tus propias consultas, que serán atendidas por nuestros especialistas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área Clientes de nuestra página web encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS



www.a3software.com

Tel. 902 330 083

comerciala3@wke.es

 Wolters Kluwer España

 www.facebook.com/A3Software

 @A3Software @a3ASESOR

Soluciones integrales de
gestión para Despachos
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel
www.a3software.com

